



Université
Gustave
Eiffel

ifsa

INSTITUT
FRANCILIEN
DES SCIENCES
APPLIQUÉES

2026
2027

Les formations

« Métiers dans les services de l'AUTOMOBILE et de la MOBILITE »



LICENCE
PROFESSIONNELLE

OMSA
ORGANISATION ET MANAGEMENT DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE



»» Parcours APRES-VENTE

Réception / Gestion des ateliers / Encadrement des équipes

»» Parcours MOBILITE ET TRANSITION

Conseiller client / Éco-efficacité des services / Recyclage et valorisation du véhicule

*Et si je m'orientais
vers les métiers dans
les services aux
véhicules et de la
mobilité ?*

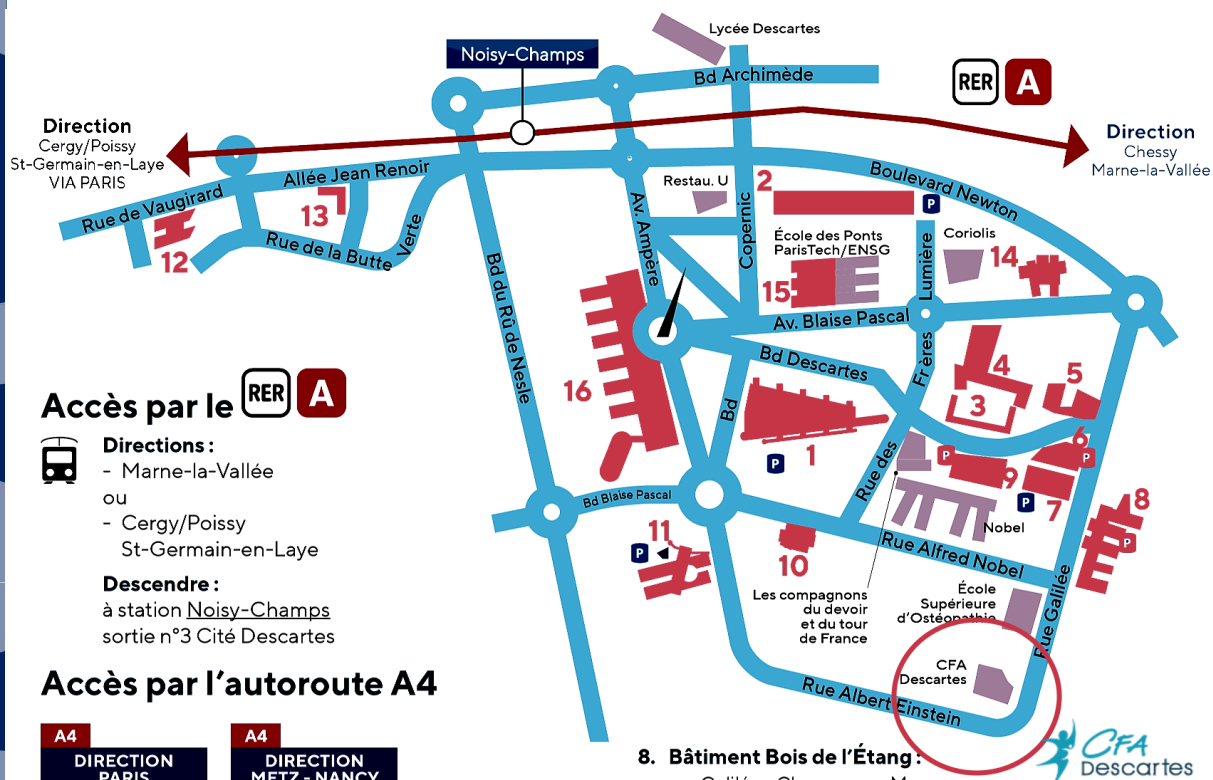


Formation en alternance sous contrat d'apprentissage

FORMONS **Ensemble** les **MANAGERS** de **DEMAIN**



LICENCE
PROFESSIONNELLE
CONTRÔLÉE
PAR L'ÉTAT



Accès par le RER A



Directions :

- Marne-la-Vallée
- ou
- Cergy/Poissy
- St-Germain-en-Laye

Descendre :

à station Noisy-Champs
sortie n°3 Cité Descartes

Accès par l'autoroute A4



- Bâtiment Copernic :**
5, bd Descartes • Champs-sur-Marne
- Bâtiment Bienvenue :**
14-20, bd Newton • Champs-sur-Marne
- Maison de l'Étudiant :**
rue des Frères Lumière • Champs-sur-Marne
- Bibliothèque Georges Perec :**
rue des Frères Lumière • Champs-sur-Marne
- Gymnase de la Haute Maison :**
bd Descartes • Champs-sur-Marne
- Bâtiment François Rabelais :**
bd Descartes • Champs-sur-Marne
- Bâtiment Lavoisier :**
rue Galilée • Champs-sur-Marne

- Bâtiment Bois de l'Étang :**
rue Galilée • Champs-sur-Marne
- Bâtiment Clément Ader :**
bd Descartes • Champs-sur-Marne
- Bâtiment Ada Lovelace – La Centrif' :**
2, rue Alfred Nobel • Champs-sur-Marne
- IUT de Marne-la-Vallée, site de Champs :**
2, rue Albert Einstein • Champs-sur-Marne
- Bâtiment Alexandra David-Néel :**
2, allée du Promontoire • Noisy-le-Grand
- Bâtiment Albert Camus :**
2, allée Jean Renoir • Noisy-le-Grand

- ÉAV&T :**
12, av. Blaise Pascal • Champs-sur-Marne
- ENSG Géomatique :**
6-8, av. Blaise Pascal • Champs-sur-Marne
- ESIEE Paris :**
2, bd Blaise Pascal • Noisy-le-Grand



Présentation

La licence professionnelle OMSA a été créée en 2004 à l'initiative des entreprises de la distribution et de la réparation automobile.



Dans quels BUTS ?

Le parcours **APRES-VENTE (AV)** vise à former les futurs managers des Services Après-Vente de l'Automobile. Les activités vont de la réception et la gestion des demandes client, du suivi des opérations sur le véhicule au management d'équipe et à l'amélioration des processus du service après-vente.

Le parcours **MOBILITE ET TRANSITION (MT)** vise à former des professionnels capables d'accompagner les mutations du secteur automobile et des transports, en intégrant les enjeux écologiques, économiques et sociaux liés à la mobilité durable. Ils peuvent agir dans trois domaines :

- Le service après-vente des entreprises de réparation
- Les services maintenance des entreprises exploitant une flotte véhicules (loueurs, centre BUS par exemple)
- Les centres de recyclage et de valorisation du véhicule (centre VHU*, centre de reconditionnement VO*)

* VHU : Véhicule Hors d'Usage / VO : Véhicule d'Occasion

ENEZ NOUS RENCONTRER
Bâtiment COPERNIC / CITE DESCARTES
CAMPUS DE MARNE-LA-VALLEE

Journée Portes Ouvertes



Qui peut POSTULER ?

- Les étudiants issus des filières **BTS Maintenance Véhicule, Moteur à Combustion interne, BTS industriels** ayant une expérience dans le secteur du véhicule.
- Les étudiants issus des BTS ou BUT d'origine tertiaires (**BUT Tech. Commercialisation ; BTS NDRC, SAM....**) ayant une expérience dans le secteur du véhicule.
- Les étudiants de Licence L1 L2 des filières Sciences de l'ingénieur ou Economie Gestion.

Le parcours MT s'inscrit dans la stratégie de l'Université Gustave Eiffel en anticipant les métiers émergents de la filière mobilité.

INFOS SUR : www.OMSA.FR

OMSA

ORGANISATION MANAGEMENT DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE

LICENCE PRO EN ALTERNANCE

Sous contrat d'apprentissage

- ✓ APRES-VENTE
- ✓ MOBILITE ET TRANSITION

**2026
2027**



MARNE LA VALLEE



ifsa INSTITUT
FRANCIEN
DES SCIENCES
APPLIQUÉES

Domaine d'activités possible des étudiants des Licence pro AV / MT sur le cycle de vie du véhicule

CONCEPTION ET PRODUCTION

USAGE

MT

Mobility as a Service (MAAS) *
Les nouveaux services de mobilité accroissent l'utilisation des véhicules. Ceux-ci auront une empreinte d'autant plus faible qu'ils seront dimensionnés pour répondre à leurs besoins

Service AV
Agir sur la durée d'usage du véhicule
Effectuer des réparations plus responsables

MT

AV

Intelligence embarquée
Capteurs pouvant contrôler et prédire les usures et le comportement des composants du véhicule et d'optimiser les consommations

MT

Retrofit et reconditionnement
Redonner une nouvelle vie aux véhicules → **Marche VO**

MT

FIN DE VIE

Réemploi des composants
Les centres VHU (Véhicule Hors d'Usage) ont pour missions de dépolluer, recycler et valoriser le véhicule.

MT

Optimisation des circuits d'approvisionnement
Plus court / transport moins polluant

Vers des Usines moins impactantes
Utilisation d'énergies renouvelables

Eco-Conception

Choix de matériaux responsable
Utilisation de matières recyclées

Optimisation des matières recyclées

CANDIDATURES

La licence professionnelle OMSA est ouverte à tous étudiants ayant un BAC+2 au minimum ou à des étudiants ayant déjà travaillé (>+3a) dans le secteur. La motivation pour travailler dans le secteur automobile est nécessaire.

La licence OMSA développant des compétences d'organisation, de management et d'encadrement, le projet professionnel du candidat doit être réfléchi.

La licence pro. OMSA est bien connue et recherchée des professionnels. Il est fortement conseillé d'entamer la recherche d'entreprise assez tôt.

RECRUTEMENT

Première Session de recrutement	FEVRIER MARS - AVRIL
Dépôt du dossier de candidature	Limite 3 Avril 2026
Entretien – Recrutement Université	Mardi 14 Avril 2026
Seconde Session de recrutement	AVRIL - JUIN
Dépôt du dossier de candidature	Limite 10 Juin 2026
Entretien – Recrutement Université	Jeudi 18 Juin 2026

POSTULER EN LIGNE SUR :
candidatures.univ-eiffel.fr/ecandidat

A partir du 15 FEVRIER 2026

CONTENUS de formation

Management
gestion

Relation
Clientèle
& Qualité
TECHNOLOGIE



BLOCS DE COMPETENCES	ECTS UE	PARCOURS APRES-VENTE	PARCOURS MOBILITE ET TRANSITION	ECTS	Nbr Heures
C01 CONNAITRE L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL	7	Connaissances économique du Secteur		1	12 h
		CONFERENCE TRANSPORTS			4 h
		Technologie Réparation Maintenance	ANALYSE DU CYCLE DE VIE DU VEHICULE	1	18 h
		Initiation au droit des sociétés et des contrats		1	10 h
		Bureautique appliquée au management		2	21 h
C02 GERER ET ORGANISER DES SERVICES	11	Anglais professionnel		2	21 h
		Comptabilit- Gestion		3	28 h
		Technologie Réparation Carrosserie		1	14 h
		Gestion et organisation atelier carrosserie	Recyclage et valorisation du véhicule	2	21 h
		Gestion et organisation atelier maintenance	Gestion et organisation atelier intégré	3	35 h
C03 MANAGER ET COORDONNER DES EQUIPES	9	Gestion et organisation magasin PRA		2	21 h
		Communication et écrits professionnels		2	21 h
		Animation d'équipe		1	15 h
		Management des organisations		3	24 h
		PREVENTION RPS (Risques PsychoSociaux)		1	9 h
C04 AGIR DANS UN CADRE REGLEMENTAIRE	6	Gestion des compétences		2	24 h
		Initiation au droit du travail et droit social		1	10 h
		Management Qualité Sécurité Environnement		2	24 h
		Droit appliqué au secteur		3	20 h
C05 DEVELOPPER L'ACTIVITE COMMERCIALE	6	Marketing	Ingénierie et outils numériques pour les transports durables	3	30 h
		Négociation Relation clientèle		2	24 h
		Anglais		1	14 h
		Méthodologie du Projet tutoré		3	30 h
		Travail Personnel Projet (mise en œuvre et suivi d'un projet concret avec des études et des analyse permettant de répondre à une problématique réelle issue d'un besoin de l'entreprise)		6	120 h
C07 AGIR EN PROFESSIONNEL DANS UNE ENTREPRISE DU SECTEUR	12	Construction et rédaction d'écrits professionnels		2	21 h
		Periodes de formation en entreprises (immersion professionnelle à travers une alternance sous contrat d'apprentissage pour consolider les compétences et favoriser l'insertion dans le secteur. Un référentiel d'activités professionnelles orienté le parcours d'insertion de l'apprenti)		10	sous contrat



CALENDRIER D'ALTERNANCE

La formation est en alternance avec une entreprise

- Sous contrat d'apprentissage
- En formation continue (statut salarié)

Préparation en 1 année : 8 mois en entreprise et 4 mois en centre de formation.

L'alternance de Sept. 2026 à Sept 2027, a été construite avec les entreprises pour accompagner l'acquisition progressive des compétences en entreprise.



SEMAINE	du	au	LU	MA	ME	JE	VE
35 à 37	24-août-26	11-sept.-26	Début de contrat d'apprentissage Période d'insertion en Entreprise				
38	14-sept.-26	18-sept.-26	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
39	21-sept.-26	25-sept.-26	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
40	28-sept.-26	02-oct.-26	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
41	05-oct.-26	09-oct.-26	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
42	12-oct.-26	16-oct.-26	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
43	19-oct.-26	23-oct.-26	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
44 à 1	26-oct.-26	01-janv.-27	Entreprise				
2	04-janv.-27	08-janv.-27	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
3	11-janv.-27	15-janv.-27	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
4	18-janv.-27	22-janv.-27	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
5	25-janv.-27	29-janv.-27	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
6 à 9	01-févr.-27	26-févr.-27	Entreprise				
10	01-mars-27	05-mars-27	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
11	08-mars-27	12-mars-27	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
12	15-mars-27	19-mars-27	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
13	22-mars-27	26-mars-27	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
14	29-mars-27	02-avr.-27	F	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
15 à 17	05-avr.-27	30-avr.-27	Entreprise				
18	03-mai-27	07-mai-27	cours UGE	cours UGE	cours UGE	F	Entreprise
19	10-mai-27	14-mai-27	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
20	17-mai-27	21-mai-27	Entreprise	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
21	24-mai-27	28-mai-27	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
22	31-mai-27	04-juin-27	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
23 à 35	07-juin-27	27-août-27	Entreprise				
36	30-août-27	03-sept.-27	SOUTENANCES ACT. PRO				



OMSA

ORGANISATION ET MANAGEMENT DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE



Un métier

Manager de proximité

Un manager de proximité est celui qui a pour tâche d'encadrer son équipe dans toutes les tâches qu'elle effectue. Ce manager est l'intermédiaire entre les responsables (responsable après-vente) de l'entreprise et les employés. Dans le cadre de l'après-vente, il a aussi la mission de comprendre et traduire la demande client.

Une entreprise

- Réseau de services Après-vente Automobile (concession, filiale, Centre-Autos...)
- Réseau de services Après-vente VI (concession, filiale)
- Centre BUS (RATP / TRANSDEV / KEOLIS...)
- Service technique constructeurs automobiles / Technocentre
- Concession Engins de travaux publics e/ou de Manutention
- Loueur Véhicules
- Carrosserie industrielle
- Entreprise ayant à gérer une flotte véhicule
- Centre Véhicules Hors d'usage
- Opérateur de mobilité...



Mercedes-Benz

Audi



Une spécialisation

OMSA
parcours
MOBILITE ET TRANSITION
(MT)

OMSA
parcours
APRES-VENTE (AV)

Agent de maîtrise
Coordinateur / Responsable de maintenance véhicules
Conseiller / Référent Mobilité Durable
Superviseur technique usage VE* / mobilité électrique
Chargé de recyclage et valorisation des véhicules (+exp)
Chargé de reconditionnement / Responsable VO (+exp)
Chargé de projets mobilité ou transition énergétique (+exp)

Réceptionnaire mécanique
Réceptionnaire carrosserie
Coordinateur d'équipe opérationnelle maintenance véhicules
Conseiller service TPM*
Responsable d'atelier (+exp)
Adjoint au responsable après-vente (+exp)
Gestionnaire de magasin PRA* (+exp)

* TOTAL PRODUCTIVE MAINTENANCE
* VEHICULE ELECTRIQUE
* PIECE DE RECHANGE ET ACCESSOIRES

Insertion professionnelle





Université
Gustave
Eiffel

ifsa

INSTITUT
FRANCILIEN
DES SCIENCES
APPLIQUÉES

Les formations « **Métiers dans les services de l'AUTOMOBILE et de la MOBILITE** »



LICENCE
PROFESSIONNELLE

OMSA

ORGANISATION ET MANAGEMENT DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE



»» Parcours APRES-VENTE

»» Parcours MOBILITE ET TRANSITION

LICENCE
PROFESSIONNELLE
CONTRÔLÉE
PAR L'ÉTAT

FORMONS **Ensemble** les **MANAGERS** de **DEMAIN**

