



Université  
Gustave  
Eiffel

ifsa

INSTITUT  
FRANCILIEN  
DES SCIENCES  
APPLIQUÉES

2026

2027

## Les formations

### « Métiers dans les services de l'AUTOMOBILE et de la MOBILITE »



LICENCE  
PROFESSIONNELLE

OMSA  
ORGANISATION ET MANAGEMENT DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE



#### »» Parcours APRES-VENTE

*Réception / Gestion des ateliers / Encadrement des équipes*

#### »» Parcours MOBILITE ET TRANSITION

*Conseiller client / Éco-efficacité des services / Recyclage et valorisation du véhicule*



*Et si je m'orientais  
vers les métiers dans  
les services aux  
véhicules et de la  
mobilité ?*

Formation en alternance sous contrat d'apprentissage

FORMONS **Ensemble** les MANAGERS de **DEMAIN**



# Présentation

La licence professionnelle OMSA a été créée en 2004 à l'initiative des entreprises de la distribution et de la réparation automobile.



## Dans quels BUTS ?

Le parcours APRES-VENTE (AV) vise à former les futurs managers des Services Après-Vente de l'Automobile. Les activités vont de la réception et la gestion des demandes client, du suivi des opérations sur le véhicule au management d'équipe et à l'amélioration des processus du service après-vente.

Le parcours MOBILITE ET TRANSITION (MT) vise à former des professionnels capables d'accompagner les mutations du secteur automobile et des transports, en intégrant les enjeux écologiques, économiques et sociaux liés à la mobilité durable. Ils peuvent agir dans trois domaines :

- Le service après-vente des entreprises de réparation
- Les services maintenance des entreprises exploitant une flotte véhicules ( loueurs, centre BUS par exemple)
- Les centres de recyclage et de valorisation du véhicule (centre VHU\*, centre de reconditionnement VO\*)

\* VHU : Véhicule Hors d'Usage / VO : Véhicule d'Occasion

INFOS SUR : [www.OMSA.FR](http://www.OMSA.FR)

**VENEZ NOUS RENCONTRER**  
Bâtiment COPERNIC / CITE DESCARTES  
CAMPUS DE MARNE-LA-VALLÉE

## Journée Portes Ouvertes



## Qui peut POSTULER ?

- Les étudiants issus des filières BTS Maintenance Véhicule, Moteur à Combustion interne, BTS industriels ayant une expérience dans le secteur du véhicule.
- Les étudiants issus des BTS ou BUT d'origine tertiaires (BUT Tech. Commercialisation ; BTS NDRC, SAM....) ayant une expérience dans le secteur du véhicule.
- Les étudiants de Licence L1 L2 des filières Sciences de l'ingénieur ou Economie Gestion.

Le parcours MT s'inscrit dans la stratégie de l'Université Gustave Eiffel en anticipant les métiers émergeants de la filière mobilité.

# OMSA

ORGANISATION MANAGEMENT DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE

## LICENCE PRO EN ALTERNANCE

Sous contrat d'apprentissage

- ✓ APRES-VENTE
- ✓ MOBILITE ET TRANSITION

2026  
2027



**CFA**  
Descartes

MARNE LA VALLEE

Université  
Gustave  
Eiffel

**ifsa**  
INSTITUT  
FRANÇAIS  
DES SCIENCES  
APPLIQUÉES

# Domaine d'activités possible des étudiants des Licence pro AV / MT sur le cycle de vie du véhicule

## CONCEPTION ET PRODUCTION

**Vers des Usines moins impactantes**  
Utilisation d'énergies renouvelables

**Optimisation des circuits d'approvisionnement**  
Plus court / transport moins polluant

**Eco-Conception**

**Choix de matériaux responsable**  
Utilisation de matières recyclées

**Optimisation des matières recyclées**

MT

**Réemploi des composants**  
Les centres VHU (Véhicule Hors d'Usage) ont pour missions de dépolluer, recycler et valoriser le véhicule.

## USAGE

**Système Vehicle-to-grid**  
les véhicules électriques rechargeables (PIEV) stocke et peuvent réinjecter dans le réseau électrique.

**Mobility as a Service (MAAS) \***  
Les nouveaux services de mobilité accroissent l'utilisation des véhicules. Ceux-ci auront une empreinte d'autant plus faible qu'ils seront dimensionnés pour répondre à leurs besoins

MT

**Service AV**  
Agir sur la durée d'usage du véhicule  
Effectuer des réparations plus responsables

MT

AV

**Intelligence embarquée**  
Capteurs pouvant contrôler et prédire les usures et le comportement des composants du véhicule et d'optimiser les consommations

MT

## FIN DE VIE

MT

## CANDIDATURES

La licence professionnelle OMSA est ouverte à tous étudiants ayant un BAC+2 au minimum ou à des étudiants ayant déjà travaillé (>+3a) dans le secteur. La motivation pour travailler dans le secteur automobile est nécessaire.

La licence OMSA développant des compétences d'organisation, de management et d'encadrement, le projet professionnel du candidat doit être réfléchie.

*La licence pro. OMSA est bien connue et recherchée des professionnels. Il est fortement conseillé d'entamer la recherche d'entreprise assez tôt.*

## RECRUTEMENT

<b>Première Session de recrutement</b>	<b>FEVRIER MARS - AVRIL</b>
<b>Dépôt du dossier de candidature</b>	Limite 3 Avril 2026
<b>Entretien – Recrutement Université</b>	Mardi 14 Avril 2026
<b>Seconde Session de recrutement</b>	<b>AVRIL - JUIN</b>
<b>Dépôt du dossier de candidature</b>	Limite 10 Juin 2026
<b>Entretien – Recrutement Université</b>	Jeudi 18 Juin 2026

POSTULER EN LIGNE SUR :

[candidatures.univ-eiffel.fr/ecandidat](http://candidatures.univ-eiffel.fr/ecandidat)

A partir du **15 FEVRIER 2026**

# CONTENUS de formation



BLOCS DE COMPETENCES	ECTS UE	PARCOURS APRES-VENTE	PAROUCRS MOBILITE ET TRANSITION	ECTS	Nbr Heures
<b>C01 CONNAITRE L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL</b>	7	Connaissances économique du Secteur		1	12 h
		CONFERENCE TRANSPORTS			4 h
		Technologie Réparation Maintenance	ANALYSE DU CYCLE DE VIE DU VEHICULE	1	18 h
		Initiation au droit des sociétés et des contrats		1	10 h
		Bureautique appliquée au management		2	21 h
<b>C02 GERER ET ORGANISER DES SERVICES</b>	11	Anglais professionnel		2	21 h
		Comptabilit- Gestion		3	28 h
		Technologie Réparation Carrosserie		1	14 h
		Gestion et organisation atelier carrosserie	Recyclage et valorisation du véhicule	2	21 h
		Gestion et organisation atelier maintenance	Gestion et organisation atelier intégré	3	35 h
<b>C03 MANAGER ET COORDONNER DES EQUIPES</b>	9	Gestion et organisation magasin PRA		2	21 h
		Communication et écrits professionnels		2	21 h
		Animation d'équipe		1	15 h
		Management des organisations		3	24 h
		PREVENTION RPS (Risques PsychoSociaux)		1	9 h
<b>C04 AGIR DANS UN CADRE REGLEMENTAIRE</b>	6	Gestion des compétences		2	24 h
		Initiation au droit du travail et droit social		1	10 h
		Management Qualité Sécurité Environnement		2	24 h
<b>C05 DEVELOPPER L'ACTIVITE COMMERCIALE</b>	6	Droit appliquée au secteur		3	20 h
		Marketing	Ingénierie et outils numériques pour les transports durables	3	30 h
		Négociation Relation clientèle		2	24 h
<b>C06 MENER UN PROJET AU SEIN D'UNE ORGANISATION PROFESSIONNELLE</b>	9	Anglais		1	14 h
		Méthodologie du Projet tutoré		3	30 h
		Travail Personnel Projet (mise en œuvre et suivi d'un projet concret avec des études et des analyse permettant de répondre à une problématique réelle issue d'un besoin de l'entreprise)		6	120 h
<b>C07 AGIR EN PROFESSIONNEL DANS UNE ENTREPRISE DU SECTEUR</b>	12	Construction et rédaction d'écrits professionnels		2	21 h
		Periodes de formation en entreprises (immersion professionnelle à travers une alternance sous contrat d'apprentissage pour consolider les compétences et favoriser l'insertion dans le secteur. Un référentiel d'activités professionnelles oriente le parcours d'insertion de l'entreprise)		10	sous contrat



## CALENDRIER D'ALTERNANCE

La formation est en alternance avec une entreprise

- ▶ Sous contrat d'apprentissage
- ▶ En formation continue (statut salarié)

Préparation en 1 année : 8 mois en entreprise et 4 mois en centre de formation.

L'alternance de Sept. 2026 à Sept 2027, a été construite avec les entreprises pour accompagner l'acquisition progressive des compétences en entreprise.

SEMAINE	du	au	LU	MA	ME	JE	VE
35 à 37	24-août-26	11-sept.-26	<i>Début de contrat d'apprentissage Période d'insertion en Entreprise</i>				
38	<b>14-sept.-26</b>	18-sept.-26	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
39	21-sept.-26	25-sept.-26	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
40	28-sept.-26	02-oct.-26	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
41	05-oct.-26	09-oct.-26	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
42	12-oct.-26	16-oct.-26	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
43	19-oct.-26	<b>23-oct.-26</b>	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
44 à 1	26-oct.-26	01-janv.-27	<i>Entreprise</i>				
2	<b>04-janv.-27</b>	08-janv.-27	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
3	11-janv.-27	15-janv.-27	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
4	18-janv.-27	22-janv.-27	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
5	25-janv.-27	<b>29-janv.-27</b>	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
6 à 9	01-févr.-27	26-févr.-27	<i>Entreprise</i>				
10	<b>01-mars-27</b>	05-mars-27	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
11	08-mars-27	12-mars-27	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
12	15-mars-27	19-mars-27	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
13	22-mars-27	26-mars-27	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
14	29-mars-27	<b>02-avr.-27</b>	F	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
15 à 17	05-avr.-27	30-avr.-27	<i>Entreprise</i>				
18	<b>03-mai-27</b>	07-mai-27	cours UGE	cours UGE	cours UGE	F	Entreprise
19	10-mai-27	14-mai-27	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
20	17-mai-27	21-mai-27	Entreprise	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
21	24-mai-27	28-mai-27	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
22	31-mai-27	<b>04-juin-27</b>	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE	cours UGE
23 à 35	07-juin-27	27-août-27	<i>Entreprise</i>				
36	<b>30-août-27</b>	03-sept.-27	<b>SOUTENANCES ACT. PRO</b>				

## Manager de proximité



### Une entreprise

Un **manager de proximité** est celui qui a pour tâche d'encadrer son équipe dans toutes les tâches qu'elle effectue. Ce manager est l'intermédiaire entre les responsables (responsable après-vente) de l'entreprise et les employés. Dans le cadre de l'après-vente, il a aussi la mission de comprendre et traduire la demande client.



- Réseau de services Après-vente Automobile (concession, filiale, Centre-Autos...)
- Réseau de services Après-vente VI (concession, filiale)
- Centre BUS (RATP / TRANSDEV / KEOLIS...)
- Service technique constructeurs automobiles / Technocentre
- Concession Engins de travaux publics e/ou de Manutention
- Loueur Véhicules
- Carrosserie industrielle
- Entreprise ayant à gérer une flotte véhicules
- Centre Véhicules Hors d'usage
- Opérateur de mobilité...



KEOLIS



### Une spécialisation



OMSA  
parcours  
MOBILITE ET TRANSITION

OMSA  
parcours  
APRES-VENTE (AV)



Agent de maîtrise  
Coordinateur / Responsable de maintenance véhicules  
Conseiller / Référent Mobilité Durable  
Superviseur technique usage VE\* / mobilité électrique  
Chargé de recyclage et valorisation des véhicules (+exp)  
Chargé de reconditionnement / Responsable VO (+exp)  
Chargé de projets mobilité ou transition énergétique (+exp)

Réceptionnaire mécanique  
Réceptionnaire carrosserie  
Coordinateur d'équipe opérationnelle maintenance véhicules  
Conseiller service TPM\*  
Responsable d'atelier (+exp)  
Adjoint au responsable après-vente (+exp)  
Gestionnaire de magasin PRA\* (+exp)

\*TOTAL PRODUCTIVE MAINTENANCE  
\* VÉHICULE ÉLECTRIQUE  
\* PIÈCE DE RECHANGE ET ACCESSOIRES

### Insertion professionnelle

